

Dottor iPhone

7 soluzioni per rianimare un iPhone morto



Una guida indispensabile
se il tuo iPhone:

- e' completamente morto
- non si accende
- non ricarica la batteria
- emette suoni ma il display rimane spento
- si blocca all'avvio

Per tutti i modelli di iPhone

GUIDA COMPLETA

per rimettere in sesto il tuo iPhone

Jader Liberatore

Dottor iPhone

7 soluzioni per rianimare un iPhone morto

SECONDA EDIZIONE AGGIORNATA

GUIDA COMPLETA

PER RIMETTERE IN SESTO IL TUO IPHONE

di

Jader Liberatore

Tutti i diritti sono riservati.

Questo ebook non può essere copiato, stampato, venduto e distribuito senza il permesso dell'autore.

Seconda edizione - Marzo 2018

PREFAZIONE

Innanzitutto, grazie per aver acquistato la seconda edizione di:

Dottor iPhone - 7 soluzioni per rianimare un iPhone morto

In seguito all'enorme successo riscosso dalla prima edizione pubblicata nel 2015, ho deciso di aggiornare il manuale con le nuove procedure per gli ultimi modelli di iPhone rilasciati.

Se hai deciso di prenderne una copia, probabilmente vuoi essere preparato a risolvere i problemi più preoccupanti del tuo prezioso melafonino che si potranno verificare in futuro o purtroppo, **il tuo iPhone non si accende**, non dà segni di vita, quindi è completamente morto e vuoi riutilizzarlo al più presto.

Se ti ritrovi già in questa drammatica situazione non disperare, perché in questo libro ti spiegherò passo-passo ben **7 soluzioni** pratiche che potranno aiutarti a rimettere in vita il tuo iPhone senza che tu debba avere conoscenze tecniche in materia ma, soprattutto, risparmiando centinaia di euro che dovresti pagare per una riparazione effettuata da un tecnico specializzato o una semplice diagnosi.

Due milione di lettori di MelaRumors hanno già utilizzato le soluzioni indicate in questo manuale ottenendo risultati soddisfacenti, perciò ho deciso di creare un'unica **formula rivitalizzante** per gli iPhone.

Jader

ATTENZIONE

Come leggere questo libro?

Nonostante alcune operazioni descritte in questo libro possano sembrarti scontate e semplici, **non trascurarle!**

Leggi attentamente tutti i capitoli (dalla prima all'ultima pagina) ed esegui i passi suggeriti nell'ordine in cui vengono proposti finché non raggiungerai la soluzione al tuo problema e quindi, che ti aiuterà a **rimettere in vita il tuo iPhone!**

Hai dubbi e domande? Non hai risolto il tuo problema?

Se desideri avere supporto maggiore, **scrivi** una e-mail all'indirizzo:

ebook@melarumors.com

ed inserisci le seguenti informazioni:

- modello iPhone
- versione iOS
- problemi riscontrati
- data di primo acquisto/attivazione del dispositivo

Sarò felice di aiutarti!

RESPONSABILITA'

L'autore di questo libro **non** è in alcun modo responsabile per eventuali danni arrecati al dispositivo e/o perdita di dati avvenuti in seguito alla messa in opera delle soluzioni suggerite.

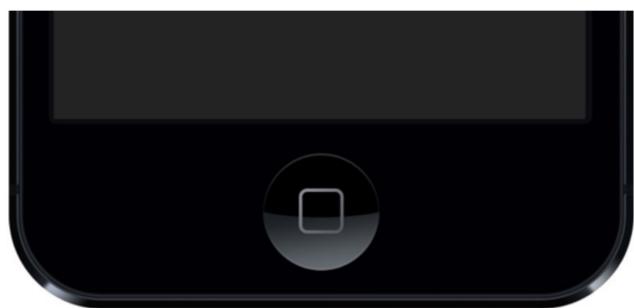
Questo manuale raccoglie le procedure più comuni utilizzate dagli esperti e che hanno riportato risultati positivi in numerosi casi, consentendo a migliaia di utenti di ripristinare correttamente gli iPhone che hanno smesso di funzionare.

Ciò nonostante, **non è garantita** l'efficacia delle soluzioni illustrate nel manuale qualora il dispositivo in questione presenti danni software (bug), guasti hardware, danni accidentali (cadute, urti, caldo o freddo eccessivi), di usura o di conformità.

GLOSSARIO

Se non sei un utente esperto nel campo iOS e iPhone, ti sarà utile questo breve glossario sulla terminologia utilizzata nel manuale.

Tasto Home = è il pulsante centrale presente su tutti gli iPhone nella parte inferiore del dispositivo sotto il display. Il tasto Home non è presente sul nuovo iPhone X.



Tasto di accensione = anche detto tasto Power, laterale o di blocco/sblocco, è il pulsante che si trova sul lato superiore del dispositivo o lato destro, in base al modello di iPhone che possiedi.



Fino all'iPhone 5S (SE incluso)



iPhone 6 e successivi

Lightning = è il nuovo connettore di ricarica dei dispositivi Apple presente sull'iPhone 5 e tutti i modelli successivi.

30 pin = è il vecchio connettore di ricarica degli iDevice, presente dall'iPhone 2G al 4S.

LEGENDA

Per ogni metodo illustrato in questa guida, troverai delle informazioni utili che ti indicheranno la difficoltà, una stima del tempo richiesto per il completamento dell'operazione e il livello di efficacia/impatto sul dispositivo.

Di seguito i significati della simbologia utilizzata nel manuale:

FACILE



MEDIA DIFFICOLTA'



DIFFICILE



X minuti/ore = TEMPO RICHIESTO



= IMPATTO LEGGERO



= IMPATTO MEDIO



= IMPATTO FORTE

INDICE

1. RIAVVIO SEMPLICE (soft reset) pag. 1
2. HARD RESET: LA POTENZA DEL RIAVVIO FORZATO pag. 2
3. DIAMO UNA SCOSSA pag. 4
4. DEFIBRILLATORE PER IPHONE pag. 7
5. RIPARIAMO L'IPHONE CON ITUNES pag. 8
6. MODALITA' DI RECUPERO (recovery mode) pag. 9
7. MODALITA' DFU: POTENTE ED EFFICACE pag. 13

APPENDICE

- SOLUZIONI AI PROBLEMI PIU' COMUNI DI ITUNES pag. 16

RIAVVIO SEMPLICE (soft reset) .1

 2 minuti



Probabilmente potrà sembrarti un'operazione inutile e poco efficace, ma spesso è tra quelle che offre i risultati migliori.

Devi riavviare l'iPhone quindi spegnerlo e riaccenderlo!

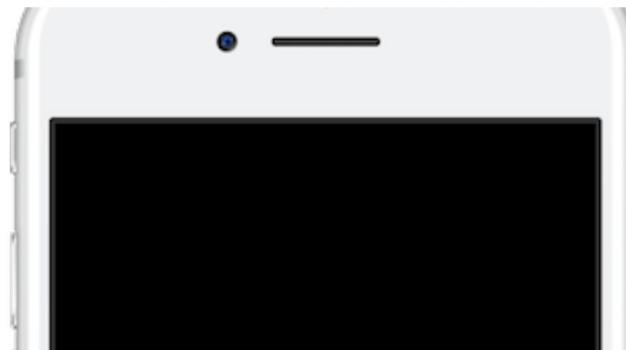
Come riavviare l'iPhone?

PROCEDURA

Per farlo **tieni premuto** il tasto di accensione/blocco per **10 secondi** poi rilascialo.



Fino all'iPhone 5S (SE incluso)



iPhone 6 e successivi

Se il dispositivo non da segni di vita, prova a fare il riavvio in questo modo:

- **tieni premuto** il tasto di accensione per **15 secondi**
- **rilascia** il pulsante
- attendi 2 minuti
- **premi e mantieni premuto** il tasto di accensione per altri 15 secondi

HARD RESET: la potenza del riavvio forzato .2



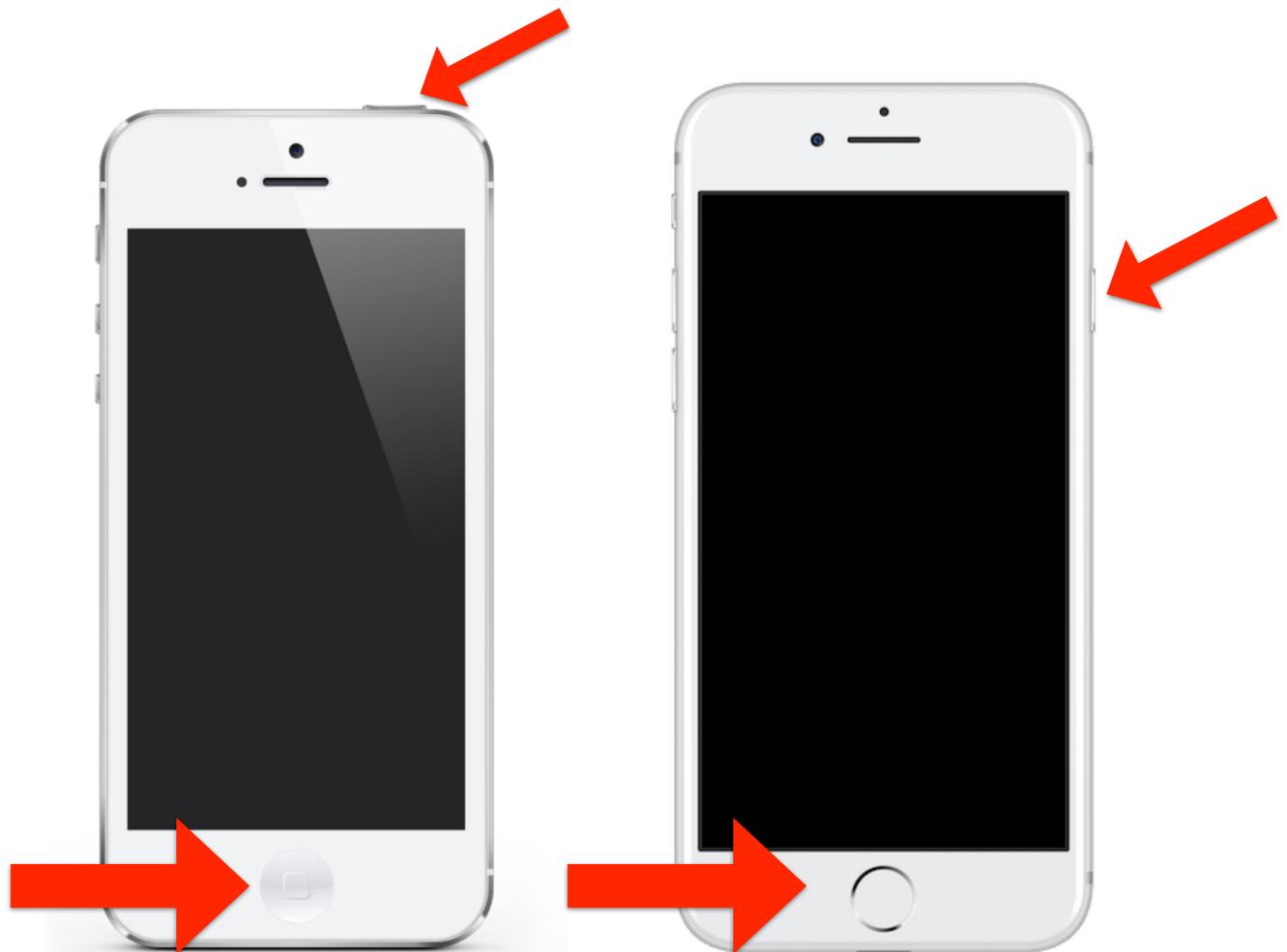
Senza dilungarmi troppo sull'aspetto tecnico di questa tipologia di riavvio, ti dico in sintesi che si tratta di un reset "più profondo" che ristabilisce i parametri corretti tra hardware e software e tra le componenti che attivano il boot dell'iPhone senza causare la perdita di dati.

Generalmente 8 persone su 10 risolvono numerosi problemi dell'iPhone con questa facile operazione.

Come fare l'hard reset su iPhone?

PROCEDURA (fino all'iPhone 6S)

Per eseguire l'hard reset dell'iPhone: **premi e mantieni premuti** contemporaneamente il tasto **Home** e quello di **accensione** per almeno 15 secondi o **finché non compare il logo Apple** sul display del telefono. Poi rilasciali!



Fino all'iPhone 5S (SE incluso)

iPhone 6/6S e iPhone 6/6S Plus

Se non riscontri un esito positivo, **ripeti** l'operazione di hard reset per tre volte ognuna a distanza di 2 minuti.

HARD RESET: la potenza del riavvio forzato .2



PROCEDURA (per iPhone 7 e iPhone 7 Plus)

Per eseguire l'hard reset del 7 e 7 Plus: **premi e mantieni premuti** contemporaneamente il tasto **Volume -/Giù** e quello di **accensione laterale** per almeno 10 secondi o **finché non compare il logo Apple** sul display del telefono. Poi rilasciali!



PROCEDURA (per iPhone 8, 8 Plus e X)

Per eseguire un riavvio forzato sugli iPhone più recenti, segui questi passi: **premi e rilascia** il tasto **Volume +/Su**, **premi e rilascia** il pulsante **Volume-/Giù**, **premi e mantieni premuto** il tasto di **accensione laterale** finché non compare il logo Apple. Poi rilascialo!



 circa 2 ore



Il tuo iPhone potrebbe essere “stanco” e la batteria completamente esausta tanto da non riuscire più a dare segni di vita.

Diamogli una bella carica!

Cosa serve?

- caricabatterie USB da parete (originale Apple) con uscita 5V 1A



- cavo USB/Lightning (iPhone 5 e modelli successivi)
- cavo USB/30 pin (dall'iPhone 2G all'iPhone 4S)

1. Assicurati che gli accessori siano perfettamente integri e funzionanti.

2. Controlla che nel connettore del telefono non ci siano impurità (polvere, pezzi di carta o stoffa) che potrebbero impedire una carica corretta.

In questo caso, puoi rimuovere eventuali accumuli di polvere utilizzando uno stuzzicadenti ed eliminando con attenzione e delicatezza, l'eventuale corpo estraneo senza danneggiare i contatti del connettore di ricarica.



PROCEDURA

Ora metti a caricare l'iPhone così come hai sempre fatto:

- **inserisci il cavo USB nel caricabatterie** e l'altra estremità all'interno del telefono
- **collega l'adattatore da parete alla rete elettrica** del tuo appartamento.

Poiché il tuo iPhone è probabilmente esausto, potrebbero essere necessarie anche un **paio d'ore** prima che inizi il processo di ricarica che farà automaticamente accendere l'iPhone o mostrare qualche simbolo sul display.

Se la ricarica ha riattivato il dispositivo, e quindi si è acceso automaticamente, **attendi** che il processo venga completato e la batteria sia carica al 100%; successivamente scollega il caricabatterie e utilizza l'iPhone.

NOTE IMPORTANTI

Se la procedura descritta non dovesse portare a risultati positivi, ti consiglio di provare a ricaricare il dispositivo con **un altro caricabatterie e cavo (originali Apple)** poiché il problema potrebbe risiedere proprio nell'alimentatore che utilizzi il quale non è più in grado di ricaricare l'iPhone, crea un conflitto con la batteria o semplicemente è danneggiato.

Prima di precipitarti all'acquisto di un nuovo set di ricarica, chiedi ad un amico o parente che possiede iPhone, di prestarti il caricabatterie e cavo per qualche ora così da poter tentare la soluzione che ti ho descritto nel paragrafo precedente.



CONSIGLI UTILI

Se hai risolto il problema semplicemente lasciando in carica il tuo iPhone più a lungo, molto probabilmente la batteria non gode di un ottimo stato di salute, quindi ti offro alcuni consigli rapidi per calibrarla nel modo migliore:

- 1) Lascia **caricare l'iPhone fino al 100%**, in particolare durante le prime ricariche successive all'episodio in cui il dispositivo non riusciva ad accendersi.
- 2) Se non utilizzi questo iPhone per lunghi periodi, ricordati di conservarlo lasciando la **batteria carica al 50%**; è cattiva abitudine lasciare gli iPhone inutilizzati con la batteria completamente scarica o, viceversa, carica al 100%.
- 3) **Proteggi l'iPhone** dal caldo o freddo eccessivo.
- 4) Evita di far spegnere il dispositivo automaticamente quando l'indicatore della **batteria raggiunge lo 0%**.
- 5) E' buona norma ricaricare la batteria effettuando dei **cicli completi**, quindi metti l'iPhone in ricarica quando la percentuale della batteria è tra il 5-20% e attendi che raggiunga il 100% usando sempre accessori originali.

Qualora le indicazioni prescritte non diano luogo a risultati positivi entro qualche settimana, oppure si sono verificati nuovi episodi in cui l'iPhone si è spento e ha smesso di funzionare, ti suggerisco di **eseguire un backup completo** dell'iPhone con iTunes e procedere con la **sostituzione della batteria** o effettuando un check-up completo del telefono presso un centro specializzato e autorizzato per escludere anomalie sulla scheda logica.

DEFIBRILLATORE PER IPHONE .4

 circa 2 ore



Un titolo alquanto insolito ma, ti confesso, che è proprio adatto all'operazione che andiamo a svolgere.

La batteria dell'iPhone è solitamente ricaricata alla potenza di **5V, 1A e 5W**, mentre quella degli iPad a **5.1V, 2.1A e 10 o 12W** (nei modelli più recenti).

Un iPhone con la batteria totalmente esausta o momentaneamente "*bloccata*" potrebbe rianimarsi se ricaricata con un caricabatterie più potente.

Cosa serve?

Il "defibrillatore" per iPhone non è altro che un **caricabatterie da parete originale Apple per iPad** che è in grado di fornire maggiori W di potenza e, relativamente, di accelerare il processo di ricarica.



PROCEDURA

Metti a caricare l'iPhone con un caricabatterie per iPad da 10 o 12W: quindi segui le istruzioni sulla ricarica e i tempi di attesa come indicato nel capitolo 3.

ATTENZIONE

Non utilizzare questa procedura per caricare abitualmente il tuo iPhone: con il tempo potrebbe ridurre l'efficacia della batteria.

IMPORTANTE

Se possiedi un iPhone X, iPhone 8 o 8 Plus puoi utilizzare in questa fase anche un caricabatterie **Apple USB-C da 29 W, 61 W o 87 W** solitamente fornito con i MacBook di ultima generazione.

RIPARIAMO L'IPHONE CON ITUNES .5



A volte iTunes, il software di Apple noto come player musicale ma anche utilizzato per sincronizzare iPhone, iPad e iPod Touch con il computer, può essere di vitale importanza in queste situazioni.

Cosa serve?

Per procedere con questa soluzione devi avere:

- computer Windows o Mac
- cavo USB/Lighting o USB/30 pin
- ultima versione di iTunes

PROCEDURA

Se non possiedi iTunes, **scarica e installa** l'ultima versione; puoi trovarla direttamente sul sito ufficiale all'indirizzo apple.com/it/itunes .

Avvia iTunes, attendi qualche secondo poi **collega l'iPhone al computer** utilizzando il cavetto USB.

Se tutto prosegue per il verso giusto, sentirai emettere un suono dall'iPhone ed **iTunes lo riconoscerà**. In alcuni casi il riconoscimento può richiedere diversi minuti, soprattutto quando la batteria del dispositivo è molto scarica.

RICORDA: se l'iPhone si accende con questo metodo, **lascialo connesso** finché la batteria sarà totalmente carica.

Se anche l'esito di questo tentativo è negativo, devi ricorrere alla modalità di recupero e successivamente al ripristino che comporta la perdita di tutti i dati contenuti nel dispositivo. Ti spiegherò come fare nella prossima soluzione.

MODALITA' DI RECUPERO (recovery mode) .6

 circa 1 ora



Se tutte le soluzioni precedenti non hanno avuto successo, vediamo come recuperare un iPhone ripristinandolo alle impostazioni di fabbrica.

ATTENZIONE: questa soluzione causa la perdita di tutti i dati.

Cosa serve?

Come per la procedura precedente devi avere a disposizione:

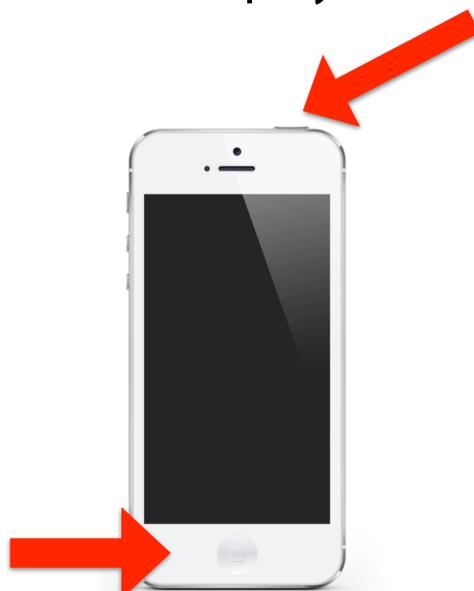
- computer Windows o Mac
- cavo USB/Lighting o USB/30 pin
- ultima versione di iTunes
- connessione internet (consigliata)

Come attivare la modalità di recupero su iPhone?

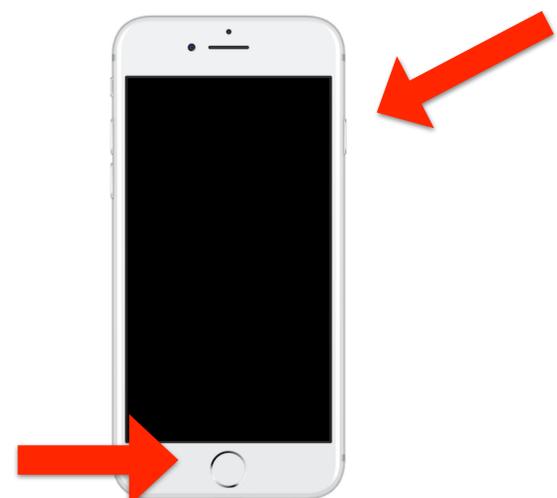
PROCEDURA (fino all'iPhone 6S)

Talvolta è necessario forzare il riconoscimento del device su iTunes, quindi, segui queste istruzioni:

- **scollega l'iPhone** dal computer
- **avvia iTunes e ricollega l'iPhone**
- (a questo punto l'iPhone andrebbe spento, ma nel nostro caso non si accende, quindi passa al prossimo passo)
- **tieni premuti contemporaneamente il tasto Home e accensione/laterale** del dispositivo per almeno 10 secondi e mantienili finché non vedi comparire il logo iTunes sul display. Poi rilasciali!



Fino all'iPhone 5S/SE



iPhone 6/6S e iPhone 6/6S Plus

MODALITA' DI RECUPERO (recovery mode) .6

 circa 1 ora



PROCEDURA (per iPhone 7 e iPhone 7 Plus)

- **scollega l'iPhone** dal computer
- **avvia iTunes e ricollega l'iPhone**
- (a questo punto l'iPhone andrebbe spento, ma nel nostro caso non si accende, quindi passa al prossimo step)
- **tieni premuti contemporaneamente i tasti Volume -/Giù e accensione/laterale** del dispositivo per almeno 10 secondi e mantienili premuti finché non vedi comparire il logo iTunes e del cavo USB sul display dell'iPhone.

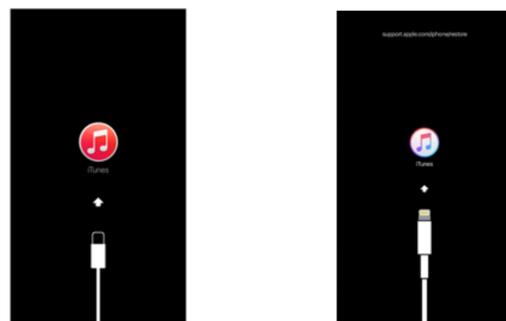


PROCEDURA (per iPhone 8, 8 Plus e X)

- **scollega l'iPhone** dal computer
- (a questo punto l'iPhone andrebbe spento, ma nel nostro caso non si accende, quindi passa al prossimo step)
- **avvia iTunes e ricollega l'iPhone**
- premi e rilascia velocemente il **tasto Volume +/Su**, premi e rilascia rapidamente il **tasto Volume -/Giù** poi **tieni premuto il tasto laterale/accensione** finché non visualizzi la schermata **Collega a iTunes** sul display dell'iPhone che mostra il logo di iTunes e del cavo USB.



Per tutti i modelli, se la procedura ha funzionato, comparirà il logo di iTunes sul display dell'iPhone ed iTunes riconoscerà il telefono.



MODALITA' DI RECUPERO (recovery mode) .6

 circa 1 ora



iTunes ha riconosciuto il telefono in modalità di recupero? Prova a ricaricare la batteria, quindi lascialo collegato al computer per almeno 30 minuti e poi scollegalo; per uscire dalla modalità di recupero, fai un riavvio forzato come indicato a pagina 2.

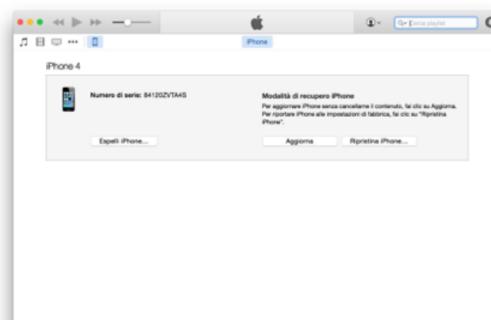
Se questo piccolo suggerimento non ha funzionato, devi ricorrere all'**aggiornamento o ripristino** in modalità di recupero: quindi molto probabilmente perderai tutti i dati contenuti nel tuo dispositivo e se non hai eseguito un backup in precedenza su iTunes o iCloud, non potrai recuperarli.

GUIDA RIPRISTINO (prima parte)

Solitamente, quando l'iPhone è in modalità di recupero sul computer appare questa finestra:



basterà premere **Annulla** per tornare alla schermata iTunes e lasciare caricare il dispositivo per poi riavviarlo come consigliato sopra; clicca su **Ripristina** per ripristinare l'iPhone alle impostazioni di fabbrica ed **Aggiorna** per tentare di riparare iOS aggiornandolo all'ultima versione disponibile. Se si sceglie **Ripristina** verranno persi tutti i dati e le impostazioni del dispositivo e, se disponibile una versione software più recente, verrà automaticamente installata. Se si sceglie **Aggiorna** ma l'aggiornamento non terminerà con successo, iTunes procederà con il ripristino causando la perdita dei dati.



MODALITA' DI RECUPERO (recovery mode) .6



GUIDA RIPRISTINO (seconda parte)

Se la versione del sistema operativo del dispositivo è datata, potrebbe comparire questo messaggio:



Cliccando su **Ripristina e aggiorna** avrà inizio il processo che riporterà il telefono alle impostazioni di fabbrica.

Per l'aggiornamento di iOS potrebbe essere necessaria una connessione internet veloce poiché iTunes deve scaricare il nuovo firmware direttamente dai server Apple.

Non disconnettere il dispositivo durante il ripristino o l'aggiornamento: la disconnessione potrebbe causare danni irreversibili all'iPhone.

L'operazione di ripristino e aggiornamento potrebbe durare anche un'ora.

Al termine della procedura, scollega il dispositivo dalla presa USB del computer e procedi con la prima configurazione.

Se dopo il ripristino l'iPhone rimane in modalità di recupero e quindi mostra il simbolo di iTunes sul display, esegui un hard reset come descritto a pagina 2 di questo manuale.

MODALITA' DFU: POTENTE ED EFFICACE .7



Se sei arrivato a questa procedura probabilmente il tuo telefono è in una situazione piuttosto grave pertanto l'ultima soluzione è il **ripristino in modalità DFU**.

ATTENZIONE: questa soluzione causa la perdita di tutti i dati.

Cos'è la modalità DFU?

Device Firmware Update (DFU) è una modalità che permette di ripristinare il firmware dell'iPhone, quindi il sistema operativo, ignorando eventuali errori che potrebbero impedire il corretto avvio, funzionamento del dispositivo e addirittura il riconoscimento del device su iTunes.

Questa modalità permette di installare in maniera sicura e pulita il sistema operativo e causa, inevitabilmente, l'eliminazione di tutti i dati contenuti nella memoria flash del dispositivo.

Se non hai eseguito un backup su iTunes o iCloud in precedenza, non potrai più recuperarli.

Come attivare la modalità DFU su iPhone?

PROCEDURA (fino all'iPhone 6S)

- **avvia iTunes**
- **collega iPhone al computer** utilizzando il cavo USB
- (a questo punto l'iPhone andrebbe spento, ma nel nostro caso è completamente *morto*, quindi passate al prossimo step)
- **premi contemporaneamente il tasto Home e accensione/laterale** e mantienili premuti per circa 10 secondi, poi rilascia il tasto di accensione/laterale e mantieni quello **Home** (circa 8 secondi) finché iTunes non rileverà un **iPhone in modalità di recupero**.

MODALITA' DFU: POTENTE ED EFFICACE .7



PROCEDURA (per iPhone 7 e iPhone 7 Plus)

- **avvia iTunes**
- **collega iPhone al computer** utilizzando il cavo USB
- (a questo punto l'iPhone andrebbe spento, ma nel nostro caso è completamente *morto*, quindi passate al prossimo step)
- **premi contemporaneamente il tasto Volume -/Giù e accensione/laterale** quindi mantienili premuti per circa 10 secondi, poi rilascia il tasto di accensione/laterale e **mantieni Volume -/Giù** (circa 8 secondi) finché iTunes non rileverà un **iPhone in modalità di recupero**.

PROCEDURA (per iPhone 8, iPhone 8 Plus e iPhone X)

Solitamente la modalità DFU su questi modelli è attivabile solo se l'iPhone si accende, quindi potrebbe non essere d'aiuto nel tuo caso, ma per completezza, ti riporto la procedura.

- **avvia iTunes**
- **collega iPhone al computer** utilizzando il cavo USB
- a telefono acceso, premi e rilascia **Volume +/Su**, e premi e rilascia **Volume -/Giù**, premi e mantieni premuto il tasto di **accensione/laterale** fin quando lo schermo non diventa nero poi rilascia per un istante tutti i tasti
- premi contemporaneamente e **mantieni premuti Volume -/Giù e accensione/laterale** per 5 secondi poi rilascia il tasto di accensione e mantieni solamente **Volume -/Giù** per altri 5 secondi o finché iTunes non rileverà un iPhone in modalità di recupero.

In tutti i casi, ti accorgerai che il dispositivo è correttamente entrato in modalità DFU se iTunes ha rilevato un iPhone in modalità di recupero e lo **schermo del dispositivo resta nero**; se sullo schermo dell'iPhone compare il simbolo di iTunes con il cavetto USB, ripeti l'operazione.

MODALITA' DFU: POTENTE ED EFFICACE .7



Se l'iPhone è ancora recuperabile, dopo pochi secondi comparirà una finestra di iTunes con il messaggio *"iTunes ha rilevato un iPhone in modalità di recupero"*.



Premi su OK e procedi al ripristino cliccando su *"Ripristina iPhone"* come illustrato nel capitolo precedente.

Questa operazione può richiedere diversi minuti per essere completata e riporterà il dispositivo allo stato di fabbrica con l'ultima versione di iOS disponibile.

Non scollegare l'iPhone durante la fase di ripristino, collega il computer ad una fonte di alimentazione e attendi pazientemente che l'operazione venga finalizzata con successo.

Al termine, scollega l'iPhone.

Se il ripristino è avvenuto correttamente, l'iPhone dovrebbe riavviarsi normalmente. Nel caso in cui restasse bloccato in modalità DFU, esegui un riavvio forzato seguendo le indicazioni fornite a pagina 2 di questo manuale.

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIU' COMUNI DI ITUNES



In alcuni casi, le procedure indicate in questo manuale potrebbero non terminare con successo per un malfunzionamento dei pulsanti Home e di accensione oppure a causa di alcuni errori inattesi di iTunes. Di seguito ti spiegherò come risolvere questi ultimi nella maniera più veloce.

Cosa serve?

- computer Windows o Mac
- cavo USB/Lighting o USB/30 pin
- iTunes
- connessione internet

ERRORI 17, 1004, 1013, 1638, 1639, 3000, 3002, 3004, 3013, 3014, 3015, 3020, 3194, 3100, 3200, 3999.

Problema relativo al download del software.

Il dispositivo non è idoneo per la build richiesta.

CAUSE

- problema di **connessione al server Apple**
- problema di **connessione al dispositivo** in uso

POSSIBILI SOLUZIONI

- verifica il corretto funzionamento della connessione internet
- imposta correttamente data e ora del computer
- assicurati che il cavo USB e la presa del computer siano funzionanti oppure sostituiscili con altri originali Apple
- aggiorna l'ultima versione di iTunes scaricandola dal sito apple.com/it/itunes
- disattiva firewall e antivirus

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIU' COMUNI DI ITUNES

 circa 1 ora



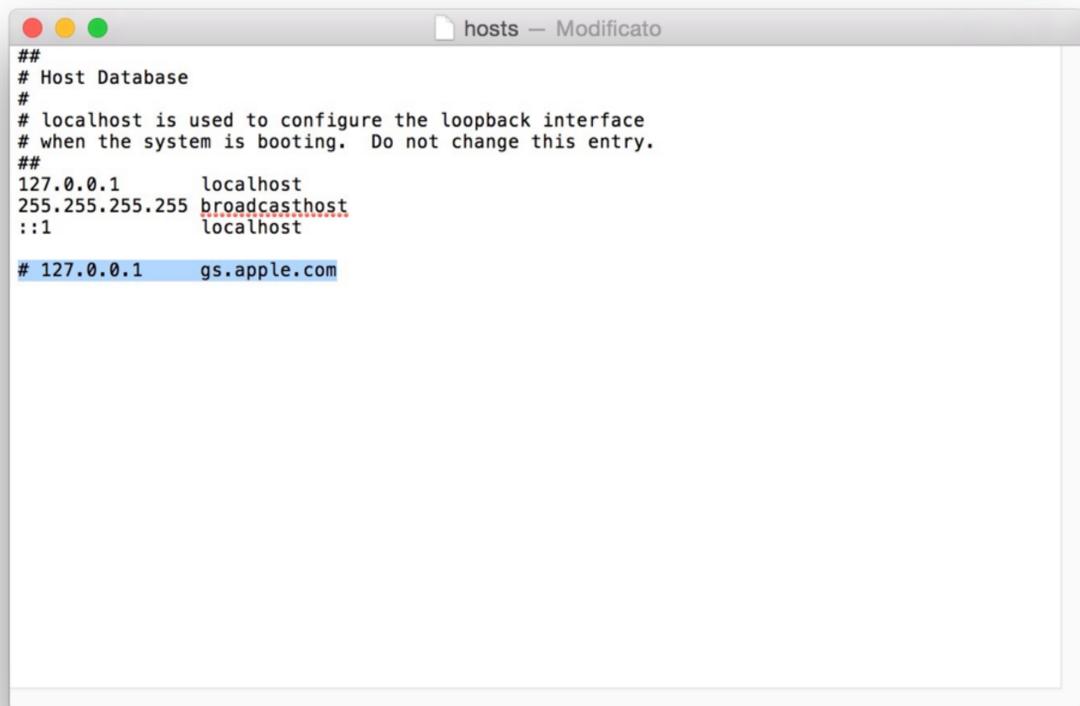
- utilizza una connessione internet via Ethernet
- utilizza un altro computer con iTunes
- verifica il file hosts e assicurati che non blocchi la connessione ai server gs.apple.com

Modifica del file hosts

Se possiedi un Mac apri Finder e dalla barra in alto seleziona *Vai > Vai alla cartella* poi digita **etc/hosts** .

Se hai Windows clicca su Start, poi Esegui e digita **%WinDir%\System32\Drivers\Etc** .

In entrambi i casi, duplica il file facendo "Salva con nome". Assicurati di modificare tutte le stringhe che contengono la voce **gs.apple.com** aggiungendo il simbolo # all'inizio del rigo.



```
##
# Host Database
#
# localhost is used to configure the loopback interface
# when the system is booting. Do not change this entry.
##
127.0.0.1    localhost
255.255.255.255 broadcasthost
::1        localhost
# 127.0.0.1 gs.apple.com
```

Salva il nuovo file hosts in formato di solo testo .TXT, poi rimuovi l'estensione TXT e sostituisci il nuovo hosts con quello originale.

Devi avere i privilegi di amministratore del computer per eseguire questa operazione.

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIU' COMUNI DI ITUNES



ERRORI 1, 2, 3, 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 20, 21, 23, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37, 40, 1000, 1002, 1004, 1011, 1012, 1014, 1600, 1601, 1602, 1603, 1604, 1611, 1643-1650, 1667, 1669, 2000, 2001, 2002, 2005, 2006, 2009, 4005, 4013, 4014, 9006

Risposta non valida

iPhone non riconosciuto da iTunes

Non è possibile attivare, sincronizzare, ripristinare o fare il backup del dispositivo tramite iTunes

CAUSE

- problema hardware dell'iPhone
- problema hardware del computer in uso
- cavo USB danneggiato
- porta USB non correttamente funzionante

POSSIBILI SOLUZIONI

- installa l'ultima versione di iTunes
- verifica la correttezza della data e ora del computer
- disattiva firewall ed antivirus
- utilizza un'altro cavo USB originale
- assicurati che la porta USB del computer sia funzionante
- utilizza un'altro computer con iTunes
- effettua il **ripristino** come indicato nei **capitoli 6 e 7**
- assicurati che il cavo USB e la presa del computer siano correttamente funzionanti
- imposta il file hosts come indicato nella a pagina 17

SUPPORTO

Non sei riuscito a risolvere il problema con il tuo iPhone leggendo le soluzioni proposte in questo manuale?

Sarò felice di darti supporto, invia una e-mail all'indirizzo:

ebook@melarumors.com

Nel messaggio descrivimi il problema in maniera dettagliata e scrivi le risposte a queste domande per permettermi di comprendere meglio come poter tentare una soluzione, salvo danni hardware che necessitano dell'intervento di un tecnico:

- *Quale modello di iPhone possiedi?*
- *Qual'è la versione iOS installata?*
- *E' un iPhone acquistato nuovo o usato?*
- *E' ancora in garanzia?*
- *Ha preso urti o contatto con liquidi, caldo o freddo eccessivi?*
- *E' mai stato riparato? Per quale problema e da chi (Apple/ tecnico non autorizzato)?*
- *Usi sempre cavo e alimentatore originali Apple?*
- *Ultimamente ti ha dato qualche problema (tasti non funzionanti, sbalzi di percentuale, ecc...)?*

Il supporto non è attivo h24 ma ti risponderò nel minor tempo possibile.

Mi hai salvato! iPhone 5C morto!...e' come nuovo!

Richard

Sei un grande!

Manuela

Grazie mille per l'aiuto.

Giulia

Mi è stato molto di aiuto! Ora il mio iPhone 5 ha ripreso a funzionare. Grazie dell'aiuto!

Rebecca



iMessage



Grazie guida utilissima! Pensavo che il mio iPhone 5s fosse morto definitivamente... e invece! Mi hai salvata!

Laura

Grazie ragazzi!
Già mi vedevo al negozio a comprare il nuovo...utilissimi!

Giulio

Era morto il mio ormai vecchio iPhone 4... ero nel panico!
Ma poi per fortuna ho trovato questa guida molto utile! GRAZIEEE

Giulia

Mi hai salvato la vita Grazieeeeeeeeeeeeeeeeeeeee!!!!

Valeria



iMessage



Grazie grazie grazie! Ero già nel panico! Ora si è
riacceso e tutto sembra ok!

Mari

Sei il mio eroe.
Mi hai cambiato la serata!

Alessandro

Sei un grande!!! Mi hai salvato, lo stavo già per portare in
assistenza ed invece è bastata attuare la
seconda soluzione da te elencata :)

Cabro

Grazieeeeeeeeeeeeeee mi stavo sentendo male

Federica



iMessage



Grazie tante hai risolto il mio problema!! :)

Sara

Giuro vi amo! Giuro!!!

Riki

Grazie per il consiglio, e' ripartito alla grande!

Matteo

Grazie mille!!!! Mi stavo per mettere a piangere :))))))

Claudia



iMessage



RINGRAZIAMENTI

Ringrazio te che mi hai dato fiducia
acquistando questo libro.

Ringrazio tutti gli utenti di MelaRumors.com
che dal 2009 leggono i miei articoli,
inviano suggerimenti e riconoscono nel mio blog
un punto di riferimento per ottenere supporto
con i loro dispositivi Apple.

Ringrazio tutti coloro che hanno fiducia nel mio lavoro.

Jader

Questo ebook non può essere copiato, stampato, venduto e distribuito senza il permesso dell'autore.

Mandaci la tua
testimonianza e i tuoi
suggerimenti.

Scrivi una e-mail a:

ebook@melarumors.com

Seguici anche su:
FACEBOOK
fb.com/melarumors

TWITTER
[@melarumors](https://twitter.com/melarumors)